

## **ALGEMENE HORECA-VOORWAARDEN TWENTSE SCHOUWBURG NV / MUZIEKCENTRUM - ENSCHEDE**

### **Artikel 1**

#### **DEFINITIES**

Onder de navolgende woorden wordt in de Twentse Schouwburg voorwaarden telkens het navolgende verstaan.

- 1.1 De Twentse Schouwburg: De Twentse Schouwburg NV, gevestigd en kantoorhoudende te Enschede.
- 1.2 Gastheer: Degene die de Twentse Schouwburg vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.
- 1.3 Horecadienst: Het door de Twentse Schouwburg verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van zaalruimte, alles met alle daarbijbehorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.
- 1.4 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met de Twentse Schouwburg een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Gast: De natuurlijke persoon en/of degene(n) die hem vergezelt(t)(len), aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst een horecadienst moet worden verleend. Waar in de voorwaarden van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts een van beide bedoeld kan zijn.
- 1.6 Overeenkomst: Een overeenkomst tussen De Twentse Schouwburg en een klant ter zake een of meer door De Twentse Schouwburg ten behoeve van die klant en/of een of meerdere gasten te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.7 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst): De totale omzetverwachting van De Twentse Schouwburg inclusief bedieningsgeld en BTW ter zake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen de Twentse Schouwburg geldende gemiddelden. Tot de reserveringswaarde behoren in ieder geval altijd de huurprijs/-prijzen en de omzetgarantie, beide indien van toepassing.
- 1.8 Annulering: De in schriftelijke vorm door de klant aan De Twentse Schouwburg gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door De Twentse Schouwburg aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.9 No-show: Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken horecadienst.
- 1.10 Schouwburg: Het aan de Langestraat 49 te Enschede gelegen gebouw en het aan de Noorderhagen 27 te Enschede gelegen gebouw.
- 1.11 Gehuurde: De in de tussen De Twentse Schouwburg en de klant gesloten overeenkomst als het gehuurde- genoemde ruimte(n).
- 1.12 Dagdeel: Een eenheid van vier klokuren: 's morgens: 9.00 -13.00 uur; 's middags: 14.00-18.00 uur; 's avonds: 20.00 - 24.00 uur.
- 1.13 Goederen: Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.
- 1.14 Kurkengeld: Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van De Twentse Schouwburg nuttigen van niet door De Twentse Schouwburg verstrekte drank.
- 1.15 Keukengeld: Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van De Twentse Schouwburg nuttigen van niet door De Twentse Schouwburg verstrekte spijsen.
- 1.16 Omzetgarantie: Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake een of meer overeenkomsten door De Twentse Schouwburg minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd. De klant is verplicht tenminste dit bedrag aan De Twentse Schouwburg te betalen, ongeacht de in werkelijkheid door De Twentse Schouwburg gerealiseerde omzet.

### **Artikel 2**

#### **TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 De Twentse Schouwburgvoorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten met De Twentse Schouwburg, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de Twentse Schouwburgvoorwaarden.
- 2.2 Afwijken van de Twentse Schouwburgvoorwaarden is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.
- 2.3 De Twentse Schouwburgvoorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan De Twentse Schouwburg gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van De Twentse Schouwburg.
- 2.4 Zijn de Twentse Schouwburgvoorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatste geldende versie van de Twentse Schouwburgvoorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 1.3**

#### **TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- 3.1 De Twentse Schouwburg kan ten allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op een of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 3.2 Alle door De Twentse Schouwburg gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud zolang de voorraad c.q. capaciteit strekt. Doet De Twentse Schouwburg binnen een naargelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
- 3.3 Wanneer De Twentse Schouwburg aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant De Twentse Schouwburg een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient als dan door De Twentse Schouwburg van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.
- 3.4 Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (reisbureaus, andere horecabedrijven e.d., al dan niet in naam van hun relaties) worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. De Twentse Schouwburg is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

### **Artikel 4**

#### **ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE TWENTSE SCHOUWBURG**

- 4.1 Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van De Twentse Schouwburg en de aard van de te verrichten horecadiensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.
- 4.2 In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in artikel 4.1 afwijkt van een algemene bepaling in de artikelen 4.3 t/m 4.7 geldt de speciale regeling.
- 4.3 De Twentse Schouwburg is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in De Twentse Schouwburg gebruikelijke wijze.
- 4.4 De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet, in a. geval van overmacht aan de zijde van De Twentse Schouwburg als bedoeld in artikel 15:b, indien de gast niet of meer dan een halfuur te laat verschijnt; c. indien de klant de in artikel 10 bedoelde waarborgsom tussentijdse betaling niet tijdig voldoet, d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft; e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens De Twentse Schouwburg heeft.
- 4.5 De Twentse Schouwburg is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
- 4.6 Indien De Twentse Schouwburg voor het in ontvangst en/of bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient De Twentse Schouwburg op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
- 4.7 De Twentse Schouwburg is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

### **Artikel 5**

#### **HORECADIENST**

- 5.1 De Twentse Schouwburg is verplicht om het overeengekomen tijdstip aan de gast de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijsen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in de Schouwburg gebruikelijk is.
- 5.2 Indien geen spijsen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt De Twentse Schouwburg op verzoek datgene van de spijsen en dranken die zij op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 5.1 bepaalde.
- 5.3 De Twentse Schouwburg is voorts gehouden de bij haar gebruikelijke horecadiensten aan de gasten te kunnen verlenen.
- 5.4 De Twentse Schouwburg is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomst met de stand en de exploitatie van de Schouwburg. De Twentse Schouwburg kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek de Schouwburg te verlaten.
- 5.5 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan De Twentse Schouwburg de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

### **Artikel 6**

#### **ZAALVERHUUR**

- 6.1 Acceptatie: Er wordt aangenomen dat het gehuurde en de daarbij eventueel gehuurde apparatuur door de klant in goede staat van onderhoud is aanvaard, zonder zichtbare gebreken in en goed functioneren, behoudens voor zover de klant binnen een uur na de aanvang van de huur aan De Twentse Schouwburg melding doet van door hem geconstateerde gebrek(en).
- 6.2 Gebruik
  - 6.2.1 Het gebruik door de klant beperkt zich: a. naar plaats tot: 1. de (zaal-)ruimte(n) die in de tussen De Twentse Schouwburg en de klant gesloten overeenkomst als het gehuurde wordt genoemd; 2. de aanverwante ruimten, zoals gangen, sanitaire voorzieningen etc. b. naar tijd tot: 3. in de overeenkomst genoemde huurtijd.
  - 6.2.2a Indien de klant andere dan de in artikel 6.2.1a genoemde ruimten gebruikt, is hij de huurprijs zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan De Twentse Schouwburg verschuldigd, waarbij bij het gebruik gedurende (een gedeelte van) een dagdeel de volledige huurprijs van dat dag- deel verschuldigd is.
  - 6.2.2b. Indien de klant het gehuurde niet voor het einde van de in artikel 6.2.1 b bedoelde tijd heeft ontruimd en opgeruimd heeft opgeleverd dan kan bij overschrijding van

meer dan een uur (een deel van) een volgend dagdeel in rekening worden gebracht en dient hij de hieruit voor De Twentse Schouwburg eventueel voortvloeiende schade aan De Twentse Schouwburg te vergoeden.

6.2.3 De klant dient het gehuurde, aanverwante ruimten, zoals gangen, sanitaire voorzieningen etc., inventaris en de in artikel 6.2.2a bedoelde ruimten als goed huisvader te gebruiken, overeenkomstig de bestemming van theater-, concert-, vergader- en aanverwante ruimten en dito inventaris.

6.2.4 In de in artikel 6.6.1 genoemde schouwburgzalen en op de daarbij behorende tonelen geldt een absoluut rookverbod. In de foyers, en aanverwante ruimten, zoals gangen, sanitaire voorzieningen etc., gelden huisregels ten aanzien van het roken, die in de betreffende ruimten kenbaar zijn gemaakt. De klant ziet erop toe, dat ook zijn medewerkers en gasten zich aan dit rookverbod en deze huisregels houden.

6.2.5 In de in artikel 6.6.1 genoemde schouwburgzalen mogen geen consumpties (drink- en/of etenswaren) worden meegenomen. De klant ziet erop toe, dat ook zijn medewerkers en gasten zich aan deze bepaling houden.

6.2.6 Het is niet toegestaan in de Schouwburg van elders meegebrachte en/of aangevoerde consumpties (drink-en/of etenswaren) te serveren of te nuttigen. De klant ziet erop toe, dat ook zijn medewerkers en gasten zich aan deze bepaling houden. Indien een bepaling wordt overtreden geldt hetgeen hieromtrent in artikel 17 is bepaald.

6.2.7 In en aan de Schouwburg mogen slechts met schriftelijke toestemming en op voorwaarden van De Twentse Schouwburg opschriften, mededelingen en dergelijke en/of versieringen van welke aard dan ook door de klant worden aangebracht.

6.2.8 De klant dient alle door De Twentse Schouwburg en haar medewerkers gegeven aanwijzingen in het belang van De Twentse Schouwburg of van de orde en veiligheid strikt op te volgen en al het nodige te doen opdat deze aanwijzingen ook door de gasten in acht worden genomen.

6.2.9 De Twentse Schouwburg heeft het recht haar medewerkers op elk gewenst ogenblik in het gehuurde toe te laten.

6.3 Verzekering:

6.3.1 De Twentse Schouwburg kan van de klant verlangen dat hij voor het door hem in het gehuurde te organiseren evenement/bijeenkomst een aansprakelijkheidsverzekering afsluit voor eventuele schade aan het gehuurde, de Schouwburg en/of inventaris.

6.3.2 De verzekerde som dient minimaal 5 miljoen gulden dan wel een gelijke tegenwaarde in euro's per gebeurtenis te zijn.

6.3.3 De Twentse Schouwburg heeft het recht een door haar vast te stellen hogere verzekerde som dan de in artikel 6.3.2 genoemde van de klant te verlangen.

6.3.4 Indien De Twentse Schouwburg de in artikel 6.3.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering van de klant verlangt, dient de klant 14 dagen voor de aanvang van de huur de betreffende verzekeringspolis aan De Twentse Schouwburg ter goedkeuring te doen toekomen.

6.4 Apparatuur

6.4.1 In de overeenkomst is alleen het gebruik van die apparatuur begrepen, die in de overeenkomst als gehuurde apparatuur expliciet wordt genoemd.

6.4.2 De in artikel 6.4.1 bedoelde apparatuur mag uitsluitend worden bediend door medewerkers van De Twentse Schouwburg, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4.3 De klant mag alleen eigen apparatuur in het gehuurde gebruiken, indien hiervoor door De Twentse Schouwburg schriftelijke toestemming is verleend.

6.4.4 De in artikel 6.4.3 bedoelde apparatuur mag nimmer aan de apparatuur van De Twentse Schouwburg aangesloten worden - met uitzondering van aansluitingen op het lichtnet tenzij hiervoor door De Twentse Schouwburg schriftelijk toestemming is verleend en de aansluiting door een medewerker van De Twentse Schouwburg wordt verzorgd.

6.4.5 Indien de klant apparatuur gebruikt, die niet in de overeenkomst expliciet als gehuurd wordt genoemd, is hij de huurprijs, zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan De Twentse Schouwburg verschuldigd. Dit gebruik laat het bepaalde in artikel 6.4.2 onverlet. De Twentse Schouwburg is ten alle tijden bevoegd het in dit artikel bedoelde gebruik onmiddellijk te doen staken.

6.4.6 Het is nimmer toegestaan dat de klant en/of zijn gasten zodanig geluidsvolume produceren dat geluidshinder in of buiten de Schouwburg optreedt. Aanwijzingen van De Twentse Schouwburg terzake dienen door de klant en zijn gasten strikt opgevolgd te worden.

6.4.7 De op verzoek van de klant via De Twentse Schouwburg bi; derde(n) ingehuurde apparatuur en/of goederen wordt of worden door De Twentse Schouwburg als vertegenwoordiger van de klant van die derde(n) gehuurd tegen de door die derde(n) berekende huursom, die de klant vermeerderd met door De Twentse Schouwburg vast te stellen bemiddelingskosten, aan De Twentse Schouwburg verschuldigd is. De Twentse Schouwburg is niet aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van deze apparatuur en/of goederen.

6.5 Technici

6.5.1 Indien het gehuurde de Grote zaal en/of de Kleine zaal betreft worden per zaal ten hoogste twee (toneel-)technici en indien het gehuurde de Concertzaal betreft wordt ten hoogste een (toneel-)technicus door De Twentse Schouwburg aan de klant zonder verdere kosten ter beschikking gesteld voor technische assistentie, zoals belichting, geluid en overige naar het oordeel van De Twentse Schouwburg noodzakelijke begeleiding van het door de klant georganiseerde evenement/bijeenkomst.

6.5.2 Indien het gehuurde (een van) de andere zalen in de Schouwburg betreft worden geen (toneel-)technici zonder verdere kosten ter beschikking gesteld.

6.5.3 Het in artikel 6.5.1 bedoelde assistentie/begeleiding betreft maximaal vier uren per dagdeel en maximaal acht uren per dag per technicus. Bij een overeenkomst, waarbij er sprake is van huur van (een van) de in artikel 6.5.1 genoemde zalen gedurende meer dan twee dagdelen op een en dezelfde dag worden door De Twentse Schouwburg maximaal twee technici per zaal voor maximaal acht uren ter beschikking gesteld.

6.5.4 De klant is er mee bekend dat (toneel)voorstellingen, audiovisuele- en/of productpresentaties doorgaans een grotere assistentie van technici vereisen dan de in de artikelen 6.5.1 en 6.5.3 genoemde. De klant en De Twentse Schouwburg bespreken voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst het benodigde aantal manuren technici. De Twentse Schouwburg stelt het benodigde aantal manuren technici aan de hand van de bespreking vast.

6.5.5 Indien conform artikel 6.5.4 De Twentse Schouwburg (meer) begeleiding van (toneel-)technici vaststelt (dan de in de artikelen 6.5.1 en 6.5.3 genoemde) dan wel de klant (meer)begeleiding van (toneel-)technici wenst, dan is de klant de hiermee gemoeide kosten tegen het dan geldende uurtarief aan De Twentse Schouwburg verschuldigd.

6.6 Kleedkamers:

6.6.1 Indien het gehuurde (een van) de schouwburgzalen (Grote zaal en Kleine zaal) betreft kan de klant gebruik maken van de daarbij behorende kleedkamers.

6.6.2 Bij de huur van een van de andere zalen is het gebruik van een of meer kleedkamers niet inbegrepen bij de overeengekomen huurprijs.

6.6.3 Indien de kleedkamers gebruikt, die volgens artikel 6.6.2 niet bij het gehuurde horen, is hij de huurprijs zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan De Twentse Schouwburg verschuldigd.

6.7 Artiestenfoyer

6.7.1 Bij de huur van (een van) de (schouwburg-)zalen is het gebruik van de artiestenfoyer niet inbegrepen, tenzij de huur van de artiestenfoyer in de overeenkomst expliciet is overeengekomen.

6.7.2 Bij de huur van de artiestenfoyer is De Twentse Schouwburg vrij aldaar al of niet consumpties te verkopen, tenzij deze verkoop in de overeenkomst expliciet is overeengekomen.

6.8 Vervangende ruimte:

De Twentse Schouwburg is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan het gehuurde, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van De Twentse Schouwburg betrekking heeft te beëindigen, onverminderd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomsten. De klant heeft indien De Twentse Schouwburg zich uitgenodigd bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan het gehuurde, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal De Twentse Schouwburg nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## Artikel 7

### AUTEURSRECHT

De klant is volledig aansprakelijk voor de afdracht van auteursrechtelijke en nabuurrechtelijke vergoedingen waaronder begrepen de verschuldigde afdrachten aan BUMA respectievelijk Senaat met betrekking tot het door de klant georganiseerde evenement. Dit geldt ongeacht of er sprake is van huur, uitkoop of barrage en ongeacht of er entreegelden worden geheven. De klant vrijwaart De Twentse Schouwburg voor elke aanspraak van derden in of buiten rechten uit hoofde van auteursrechten en/of nabuurrechten.

## Artikel 8

### BRANDVEILIGHEID

8.1 De klant en de gasten zijn verplicht zich te houden aan de door de Commandant van de Brandweer en/of De Twentse Schouwburg gegeven aanwijzingen in verband met de (brand-)veiligheid in de Schouwburg.

8.2 Het is de klant en de gasten niet toegestaan glaswerk, blik, vuur- of steekwapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen mee te brengen naar de Schouwburg, op straffe van in beslagname van deze zaken en, ter beoordeling van De Twentse Schouwburg, verwijdering van de klant en/of gasten uit de Schouwburg door De Twentse Schouwburg, onverminderd de verplichtingen van de klant en de gasten uit de overeenkomst(en).

8.3 Mede in verband met het in artikel 5.4 bepaalde is De Twentse Schouwburg gerechtigd de klanten de gasten te (laten) fouilleren en hen die dit weigeren de toegang tot de Schouwburg te ontzeggen.

8.4 De Twentse Schouwburg is na overleg met het in Enschede bevoegde gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor de verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt De Twentse Schouwburg van deze bevoegdheid gebruik, dan zal De Twentse Schouwburg tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn en is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan De Twentse Schouwburg te betalen.

## Artikel 9

### ANNULERINGEN

9.1 Annulering door klanten, algemeen

9.1.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien De Twentse Schouwburg het aanbod niet onverwijld verworpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 9 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

9.1.2 Bij annulering zijn telkens van toepassing de bepalingen ter zake de annulering van de specifiek te verlenen horecadienst welke wordt geannuleerd. Bij gebreke van specifieke bepalingen worden andere bepalingen analoog toegepast.

9.1.3 Wanneer in de navolgende bepalingen wordt vermeld dat in geval een annulering voor een bepaald tijdstip geen gehoudenheid bestaat voor de klant om een zeker bedrag te betalen, dan laat zulks geheel onverlet de aansprakelijkheid van de klant en/of derden op grond van het gemene recht.

9.1.4 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.6 is ook op annuleringen van toepassing.

9.1.5 In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

9.1.6 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

9.1.7 Indien een of meer overeengekomen horecadiënten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd welke tezamen 50% of meer van de capaciteit van De Twentse Schouwburg uitmaken, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met vier maanden.

9.2 Bedragen die De Twentse Schouwburg met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan De Twentse Schouwburg te worden vergoed, mits De Twentse Schouwburg niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

9.3 Annulering van zaalverhuur

9.3.1 Wanneer een reservering is gemaakt voor het beschikken door de klant en/of zijn gasten over een ruimte gedurende een bepaalde tijd dan geldt voor annulering van die reservering het bepaalde in de navolgende leden.

9.3.2 Wanneer bij die reserveringen tevens een reservering is gemaakt betreffende bijkomende horecadiënten dan is op die reservering van toepassing het bepaalde in de artikelen die betrekking hebben op de specifieke horecadiënt(en), zulks evenwel met uitzondering van reserveringen voor borrelgarnituur en dranken, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 9.4.

9.3.3a Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste horecadiënt als bedoeld in dit artikel zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan De Twentse Schouwburg te betalen. b. Bij annulering meer dan 3 maanden, doch minder dan 6 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan De Twentse Schouwburg te betalen. c. Bij annulering meer dan 2 maanden, doch minder dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan De Twentse Schouwburg te betalen.

d. Bij annulering meer dan 1 maand, doch minder dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan De Twentse Schouwburg te betalen. e. Bij annulering meer dan 14 dagen, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan De Twentse Schouwburg te betalen. f. Bij annulering minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan De Twentse Schouwburg te betalen.

9.4 Annulering door De Twentse Schouwburg: 9.4.1 De Twentse Schouwburg is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat De Twentse Schouwburg afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te nemen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid. Indien De Twentse Schouwburg een overeenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.

9.4.3 Indien De Twentse Schouwburg een andere overeenkomst dan bedoeld in artikel 9.4.2 annuleert is zowel artikel 9.1.1, met verwisseling van klant en horecabedrijf, van overeenkomstige toepassing als het hierna volgende: a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is De Twentse Schouwburg niet gehouden enig bedrag aan de klant te betalen. b. Bij annulering meer dan 14 dagen doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum is De Twentse Schouwburg gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen. c. Bij annulering meer dan 7 dagen doch minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum is De Twentse Schouwburg gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen. d. Bij annulering meer dan 3 dagen doch minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is De Twentse Schouwburg gehouden 50% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen. e. Bij annulering meer dan 24 uur doch minder dan 3 dagen voor de ingangsdatum is De Twentse Schouwburg gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen. f. Bij annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum is De Twentse Schouwburg gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen.

Artikel 10

#### WAARBORG SOM TUSSENTIJDSE BETALING

10.1 De Twentse Schouwburg kan ten allen tijde van de klant verlangen dat deze onder De Twentse Schouwburg deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, en dienen uitsluitend tot zekerheid voor De Twentse Schouwburg en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Over een ontvangen waarborgsom is De Twentse Schouwburg geen rente verschuldigd.

10.2 De Twentse Schouwburg kan telkens tussentijdse betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiënten.

10.3 De Twentse Schouwburg mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door De Twentse Schouwburg onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 11

#### OMZETGARANTIE

11.1 De Twentse Schouwburg kan in voorkomend geval te allen tijde betaling verlangen van het bij de omzetgarantie bepaalde bedrag, verminderd met eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen.

11.2 Op het aldus betaalde bedrag mag De Twentse Schouwburg verhalen al datgene dat de klant en/of gast uit welken hoofde ook aan De Twentse Schouwburg verschuldigd is.

Artikel 12

#### AANSPRAKELIJKHEID VAN DE TWENTSE SCHOUWBURG

12.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover De Twentse Schouwburg ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

12.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.6 en 12.7 is De Twentse Schouwburg nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van De Twentse Schouwburg.

12.3 In geen enkel geval is De Twentse Schouwburg gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan: 1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is, 2a. het door de verzekeraar van De Twentse Schouwburg aan De Twentse Schouwburg ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel 2b. de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

12.4 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is De Twentse Schouwburg nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van De Twentse Schouwburg.

12.5 De Twentse Schouwburg is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerende of onroerende zaak waarvan De Twentse Schouwburg houder, (erf-)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van De Twentse Schouwburg staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van De Twentse Schouwburg. 12.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waardoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is De Twentse Schouwburg verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

12.7 Indien De Twentse Schouwburg goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat De Twentse Schouwburg daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is De Twentse Schouwburg nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij De Twentse Schouwburg opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van De Twentse Schouwburg.

12.8 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart De Twentse Schouwburg volledig ter zake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens De Twentse Schouwburg mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door De Twentse Schouwburg krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca-)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca-)dienst wordt verleend of moest worden verleend.

12.9 De in artikel 12.8 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden ook is ontbonden.

Artikel 13

#### AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GASTEN EN/OF DE KLANT

13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor De Twentse Schouwburg en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 14

#### AFREKENING EN BETALING

14.1 De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten horecadiënten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de horecadiënt(en) moet(en) word(t)(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door De Twentse Schouwburg op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, des nodig op diens verzoek, wordt overhandigd.

14.2 Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van de Schouwburg.

14.3 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, telefoon, telefax e.d. kan door De Twentse Schouwburg een extra vergoeding worden gevorderd.

14.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

14.5 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan f 300,- dan wel een gelijke tegenwaarde in euro's krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden dan kan De Twentse Schouwburg daarenboven f 25,- dan wel een gelijke tegenwaarde in euro's aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

14.6 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke een van hen beiden aan De Twentse Schouwburg uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

14.7 Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens De Twentse Schouwburg heeft voldaan is De Twentse Schouwburg gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of de klant in De Twentse Schouwburg zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gasten/of klant ten genoegen van De Twentse Schouwburg aan al zijn verplichtingen jegens De Twentse Schouwburg heeft voldaan. Naast een retentierecht komt De Twentse Schouwburg in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

14.8 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen voor welk bedrag ook, door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan De Twentse Schouwburg te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is De Twentse Schouwburg ten allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoelag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

14.9 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

14.10 Indien de klant in gebreke is dient hij aan De Twentse Schouwburg alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijk zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van f 200,- dan wel een gelijke tegenwaarde in euro's alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

14.11 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente, welke geldt op het moment van de factuurdatum. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

14.12 Indien De Twentse Schouwburg goederen als bedoeld in artikel 14.7 onder zich heeft en de klant van wie De Twentse Schouwburg de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is De Twentse Schouwburg gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en De Twentse Schouwburg kan zich ook daardoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van De Twentse Schouwburg resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

14.13 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan De Twentse Schouwburg in de navolgende volgorde: 1. de kosten van executie; 2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten 3. de rente; 4. de schade; 5. de hoofdsom.

14.14 Betaling geschiedt in Nederlandse gulden dan wel in euro's. Indien De Twentse Schouwburg buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktcoers. De Twentse Schouwburg kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. De Twentse Schouwburg kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.

14.15 De Twentse Schouwburg is nimmer gehouden om cheque, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

#### Artikel 15 OVERMAGHT

15.1 Als overmacht voor De Twentse Schouwburg, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming De Twentse Schouwburg niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door De Twentse Schouwburg zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

15.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Twentse Schouwburg gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

15.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### Artikel 16 GEVONDEN VOORWERPEN

16.1 In de Schouwburg en zijn aanhorigheden verloren of achtergelaten voorwerpen welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij De Twentse Schouwburg te worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij De Twentse Schouwburg heeft gemeld, verkrijgt De Twentse Schouwburg het eigendom.

16.3 Indien De Twentse Schouwburg door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. De Twentse Schouwburg is nimmer tot toezending verplicht.

#### Artikel 17 KURKEN- EN KEUKENGELD

17.1 Indien de gast en/of klant in de Stadsschouwburg drank nuttigt die niet door De Twentse Schouwburg verstrekt is, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld aan De Twentse Schouwburg verschuldigd.

17.2 Indien de gast en/of klant in de Stadsschouwburg spijzen nuttigt die niet door De Twentse Schouwburg verstrekt zijn, is de klant ter zake een bedrag aan keukengeld aan De Twentse Schouwburg verschuldigd.

17.3 De in artikelen 17.1 en 17.2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door De Twentse Schouwburg.

#### Artikel 18 AANVULLENDE VOORWAARDEN

18.1 De klant is verplicht in zijn of namens hem uitgebrachte reclame en aankondigingen, hoe ook genaamd, over zijn in het gehuurde te organiseren evenement / bijeenkomst expliciet te vermelden dat hij de organisator is. Het is de klant daarbij niet toegestaan te (doen) vermelden of de indruk te wekken dat De Twentse Schouwburg de (mede)organisator is op straffe van verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst door de klant aan De Twentse Schouwburg verschuldigde direct opeisbare boete van tweemaal de overeengekomen huurprijs. Daarnaast is de klant gehouden bij overtreding van het bovenstaande aan De Twentse Schouwburg de (gevolg)schade te vergoeden die De Twentse Schouwburg hierdoor lijdt. Van het bovenstaande kan uitsluitend met schriftelijke toestemming en onder door De Twentse Schouwburg te stellen voorwaarden worden afgeweken.

#### Artikel 19 ANDERE ALGEMENE VOORWAARDEN

19.1 De 'Algemene Bezoekersvoorwaarden van de bij de Stichting Kaartverkoop Netwerk Nederland aangesloten theaters en concertzalen' zijn naast onderhavige 'Algemene voorwaarden De Twentse Schouwburg' van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen (een) bepaling(en) uit eerdergenoemde algemene voorwaarden gaat de bepaling(en) uit onderhavige 'Algemene voorwaarden De Twentse Schouwburg' voor.

#### Artikel 20 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1 Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

20.2 In geval van geschillen tussen De Twentse Schouwburg en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Almelo, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van De Twentse Schouwburg het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

20.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

20.4 De ongeldigheid van een of meer van de bedingen in deze Twentse Schouwburgvoorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Twentse Schouwburgvoorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig ver vangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Enschede, 10 augustus 2001.