

# Privacyverklaring Wilminktheater en Muziekcentrum Enschede

1 oktober 2019

Uw privacy is voor Wilminktheater en Muziekcentrum Enschede van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat u gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de dienst Wilminktheater en Muziekcentrum Enschede allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van Wilminktheater en Muziekcentrum Enschede.

## Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst krijgen wij de volgende informatie over u:

- Uw naam en adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adres

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit lees u hieronder.

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de dienst of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

## Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de dienst.

We bewaren deze informatie zo lang als uw account bestaat. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

## Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij u persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van u bank of creditcardmaatschappij.

We bewaren deze informatie zo lang als nodig is om de bestelling af te handelen, en daarna totdat de garantie is verstreken. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dat van de wet moet. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van u aankoop en u factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst.

### **Reclame**

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per post
- per e-mail
- via social media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink. En via Social Media kun u ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via u account kun u dit ook doorgeven.

### **Contactformulier en Nieuwsbrief**

Met het contactformulier op de website kun u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

U kunt u abonneren op onze nieuwsbrief of onze actiemails. Hierin lees u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze aanmeldingen kun u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief of actiemail bevat een afmeldlink. Via u account kun u dit ook doorgeven. U emailadres wordt alleen met u toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

### **Advertenties**

Onze dienst vertoont algemene advertenties. Hierbij houden we geen persoonsgegevens bij, we komen dus ook niet te weten of u deze leuk vindt.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus uw persoonsgegevens krijgen. Zij zorgen er voor dat advertenties zo veel mogelijk interessante of leuke aanbiedingen bevatten. Dit is nodig om jou te kunnen leveren wat u hebt gekocht.

In onze dienst zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten u persoonsgegevens.

Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, voorstellingsdatum, het aantal aan u verkochte kaarten en het door u bestede bedrag kunnen door ons worden verstrekt aan de partner(s) die het/de evenement(en), voorstelling(en) of concerten waarvoor u kaarten heeft gekocht organise(e)rt(en). Dit doen we om deze partner(s) in staat te stellen om contact met u op te nemen om: (i) u te voorzien van informatie met betrekking tot de voorstellingen of u aanbiedingen te doen voor voorstellingen, en (ii) voor het uitvoeren van data-analyses en klanttevredenheidsonderzoeken. Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan andere

partijen dan aan de partner(s) van het evenement, de voorstelling of het concert dat u bezoekt. Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van marketing activiteiten van het Theater en/of haar partners, dan kunt u dit zich daarvoor afmelden (afmelding via e-mailadres ook mogelijk).

### **Cookies**

Onze dienst gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze dienst voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als u daarna onze dienst verder gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar hebt tegen de cookies.

U kunt via u browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze dienst werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. In ons register gegevensverwerking 2018 kan u lezen hoe wij uw privacy beschermen, deze is op te vragen bij onze functionaris voor gegevensbescherming.

### **Functionaris voor gegevensbescherming**

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet Clemens Mos en is bereikbaar per e-mail op [privacyofficer@wilminktheater.nl](mailto:privacyofficer@wilminktheater.nl) en per telefoon +31534858585 voor al u vragen en verzoeken.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage en wijzigen van u gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun u altijd contact met ons opnemen. Na 7 jaar inactiviteit worden u gegevens automatisch omgezet zodat ze niet meer herleidbaar zijn naar jou als persoon.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van u hebben
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van u persoonsgegevens
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van u persoonsgegevens
- u gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen zodat het niet meer herleidbaar is tot jou als persoon.
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van u persoonsgegevens zoals: - het volgen van u bezoek op onze website (tracking)  
- het gebruiken van u aankoopgegevens en voorkeuren om u specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heb u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Wilminktheater en Muziekcentrum Enschede  
Wenninkgaarde, 40-42 7511PH  
Enschede  
privacyofficer@wilminktheater.nl  
+31534858585