

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN TWENTSE SCHOUWBURG N.V.

1.0 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden worden gehanteerd door de Twentse Schouwborg N.V. en gelden tevens voor activiteiten van de Twentse Schouwborg N.V., die onder een andere naam worden georganiseerd als daar zijn Twentse Schouwborg, Muziekcentrum, Grote Kerk, Podium Twente en overige benamingen.
- 1.2 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de Twentse Schouwborg N.V. en een bezoeker van de Twentse Schouwborg N.V. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met de Twentse Schouwborg N.V. sluit terzake van het bijwonen van een door de Twentse Schouwborg dan wel door een derde in de locaties van de Twentse Schouwborg N.V. en andere locaties, ingezet door de Twentse Schouwborg N.V., te organiseren evenement(en). Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor een ieder die enig evenement in een van de locaties van de Twentse Schouwborg N.V. bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de Twentse Schouwborg N.V. heeft gesloten.
- 1.3 De Twentse Schouwborg N.V. zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in de locaties van de Twentse Schouwborg N.V. naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. De Twentse Schouwborg N.V. zal optimale zorgvuldigheid ten opzichte van de Bezoeker betrachten. De Twentse Schouwborg N.V. zal tevens trachten de evenementen in de locaties ongestoord te laten plaatsvinden. De Twentse Schouwborg N.V. spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, evenals de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. De Twentse Schouwborg N.V. verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de directie van de Twentse Schouwborg N.V. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt de Twentse Schouwborg N.V. hiervoor haar verontschuldiging aan.

2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/ Prijzen

- 2.1 Alle door de Twentse Schouwborg N.V., dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Twentse Schouwborg N.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en/of prijswijzigingen in door de Twentse Schouwborg N.V. en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van de Twentse Schouwborg N.V. te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte(s) in de locaties van de Twentse Schouwborg N.V., ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte in) de locatie (s) heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.
- 2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan het Theater heeft verkregen, afdracht van de toegangsprijs door de derde aan de Twentse Schouwborg N.V. om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt en het evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan de Twentse Schouwborg N.V. verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild, mits de geldende brochure ander vermeldt tegen genoemde voorwaarden daarin. Er vindt geen restitutie van de toegangsprijs plaats.
- 2.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van de Twentse Schouwborg N.V., ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van de Twentse Schouwborg N.V. of van andere erkende (voor-)verkoopadressen.

3.0 Verblif in het gebouw

- 3.1 Gedurende zijn/haar verblif in de locaties van de Twentse Schouwborg N.V. dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van de Twentse Schouwborg N.V. gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijke oordeel van een leidinggevende functionaris van de Twentse Schouwborg N.V. de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot de locaties van de Twentse Schouwborg

- N.V. worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
- 3.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- aan derden in de locaties van de Twentse Schouwburg N.V. goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - (huis-)dieren binnen de locaties van de Twentse Schouwburg N.V. in te brengen;
 - etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in de locaties mee te brengen;
 - naar het oordeel van een functionaris van de Twentse Schouwburg N.V. gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen in te brengen c.q. met zich mee te voeren.
- 3.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van de Twentse Schouwburg N.V. inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de locaties van de Twentse Schouwburg N.V. worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.4 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van de Twentse Schouwburg N.V., foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur en telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie in de locaties van de Twentse Schouwburg N.V. bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van de Twentse Schouwburg N.V. te gebruiken. Telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de diverse locaties van de Twentse Schouwburg N.V. buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van de Twentse Schouwburg N.V. zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in de locatie(s) in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie(s) van de Twentse Schouwburg N.V. worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.5 De Twentse Schouwburg N.V. behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.
- 3.6 Binnen de diverse locaties van de Twentse Schouwburg N.V. gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. De Beheerder van locaties binnen de Twentse Schouwburg N.V. is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot de locaties van de Twentse Schouwburg N.V. te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 4.0 Aansprakelijkheid van de Twentse Schouwburg N.V.**
- 4.1 Het verblijf van de Bezoeker in de locaties van de Twentse Schouwburg N.V. is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 4.2 De Twentse Schouwburg N.V. is slechts aansprakelijk voor de door de Bezoeker geleden zaaks- en / of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de Twentse Schouwburg N.V. en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Twentse Schouwburg N.V. verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van de Twentse Schouwburg N.V. wordt ondermeer uitgesloten voor:
- schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door de Twentse Schouwburg N.V. ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) de diverse locaties en de door deze derden ingeschakelde personen;
 - schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de Twentse Schouwburg N.V. gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvang- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen de Twentse Schouwburg N.V. en de Bezoeker betrekking heeft;
 - schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
- 4.3 De Twentse Schouwburg N.V. is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Twentse Schouwburg N.V. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Twentse Schouwburg N.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de

overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, evenals, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in de locaties van de Twentse Schouwburg N.V. , weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

5.0 Reclame/ klachten

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen de Twentse Schouwburg N.V. en de Bezoeker dienen de directie van de Twentse Schouwburg binnen acht dagen, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door de Twentse Schouwburg N.V. niet in behandeling genomen.

- 5.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door de Twentse Schouwburg N.V. te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van de Twentse Schouwburg N.V.:
- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredende, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
 - b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen de Twentse Schouwburg N.V. en de Bezoeker betrekking heeft;
 - c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal de Twentse Schouwburg N.V. het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonodig de toegang te ontzeggen;
 - d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan locaties van de Twentse Schouwburg N.V., dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
 - e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van de Twentse Schouwburg N.V.;
 - f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
 - g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van de Twentse Schouwburg N.V.;
 - h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
 - i. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
 - j. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, danwel de keuze van het theater die voorziening al dan niet aan te bieden;
 - k. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
 - l. klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

6.0 Persoonsgegevens

6.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door de Twentse Schouwburg N.V. en/of de Uitlijn worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Persoonsregistratie (WPR). De Twentse Schouwburg N.V. en/of het verkooppunt is de houder van deze registratie.

Indien de Bezoeker geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door een brief te schrijven naar de Twentse Schouwburg N.V.

7.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

- 7.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Twentse Schouwburg N.V. is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Twentse Schouwburg N.V. voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel voor de Veluwe en Twente gedeponneerd.